

ホームページ制作更新サービス（ビジネス）
利用規約

第1章 総則

（本規約の目的）

第1条 エス・ティ・ティ・コム チェオ株式会社（以下「当社」といいます。）は、この「ホームページ制作更新サービス（ビジネス）利用規約」（料金表を含み、以下「本規約」といいます。）を定め、「ホームページ制作更新サービス（ビジネス）」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2 本サービスの契約者（以下「契約者」といいます。）は、本規約を誠実に遵守するものとします。

（本規約の範囲）

第2条 本規約は、契約者と当社との間における本サービスのご利用に係る条件について適用します。

（本規約の変更）

第3条 当社は、本規約を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

2 本規約の変更は、第23条（通知の方法）に定める方法により契約者に通知を行うものとし、当該通知が完了した時点で、効力を生じるものとします。

（本規約の公表）

第4条 当社は、当社のホームページ（<https://hp-seisaku.nttcheo.com/>）その他当社が別に定める方法により、本規約を公表します。

（定義）

第5条 本規約において、次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
制作更新プラン	本サービスにおいて、契約者自身が当社に提供した文章および画像を元にしたホームページの制作、および更新を提供するプラン
制作のみプラン	本サービスにおいて、ホームページの制作のみを提供するプラン
選んで作るプラン	本サービスにおいて、ホームページ自動作成機能を利用した、ホームページの制作、および更新を提供するプラン

第2章 サービス

（サービスの内容および提供）

第6条 本サービスは、契約者が取得したドメイン名によるホームページの制作または更新の代行を行うサービスを提供します。

- 2 本サービスに係る料金は、別表に定めるところによります。
- 3 本サービスに係る提供条件は、本規約に定めるほか「ホームページ制作更新サービス 公式ホームページ (<https://hp-seisaku.ntttheo.com/>)」によります。
- 4 本サービスにおいて制作または更新されたホームページ、および当社がホームページ自動作成機能において提供するホームページに係る著作権は、契約者自身が当社に提供した文章および画像（以下「契約者提供コンテンツ」といいます。）、ならびに当社が契約者のために新たに作成した文章、および当社が本サービスにおいて編集または改変した契約者提供コンテンツを除き、当社に帰属するものとします。本サービスでの画像素材サイトの画像利用については、画像素材提供事業者の提供条件に従うものとし、契約者は、制作または更新されたホームページから画像を抽出して画像そのものを利用すること等ができないものとします。
- 5 当社は、本サービスの提供にあたり、自己の裁量により本サービスの全部または一部を第三者に委託するものとします。契約者は、当社および当社の委託先に対して、契約者提供コンテンツ、ならびに当社が契約者のために新たに作成した文章、および当社が本サービスにおいて編集または改変した契約者提供コンテンツの複製または改変を行うことをあらかじめ許諾するものとします。
- 6 当社は、制作または更新したホームページを、契約者が第三者との間で利用契約を締結しているホスティングサーバへ代行してアップロードするものとします。ただし、契約者が当該アップロードに必要な情報を当社に提供しないとき、技術上困難なとき、契約者が別表に定める月額費用等の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき、その他合理的な理由があるときは、この限りではありません。

第3章 契約

（契約の利用申込み）

- 第7条 本サービスの申込みをするときは、本規約の内容を承諾した上で、当社所定の手続きに従って申込みいただきます。なお、一つのドメイン名につき、一つの申込みをしていただきます。
- 2 申込者は、契約申込みその他事後において当社に提供される情報が正確であることが、本サービスの申込み、利用の継続および提供契約の継続のための必須の要件であること、これに対する違反は、本サービスの申込みの承諾および継続的に利用できるか否かにかかわる重大な要件であることを確認します。

（契約申込みの承諾）

- 第8条 当社が、本サービスの利用申込みを承諾した場合は、電子メール等により通知します。
- 2 当社は、次の場合には、本サービスの利用申込みを承諾しないことがあります。申込みの承諾後においても、次の事項が判明した場合は、当社は、申込みの承諾を取り消すことができるものとします。
 - （1）申込者が実在しないとき、またはそのおそれがあるとき
 - （2）利用申込書等に虚偽の事項を記載したとき、または記入漏れがあるとき
 - （3）本サービスに係る契約の申込みをした者が、第21条（禁止事項）に定める行為を守ることができないおそれがあると当社が判断したとき
 - （4）本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき

(5) 申込者が日本国内に事業所を有しないとき

(6) その他、本サービスに係る当社の業務遂行上著しい支障があるとき

3 当社が申込みを承諾しないときは、当社は、申込者に対して、その旨を通知します。

（届出事項の変更）

第9条 契約者は、本サービスに係る契約申込みの際、またはその後当社に届け出た内容に変更が生じたときは、遅滞なく、その旨を当社に届け出るものとします。

2 当社は、契約者の登録情報が不正確もしくは不十分であった場合、または必要書類の提出をしなかった場合等、契約者の責めに帰すべき事由に基づき登録情報を変更できなかった場合、これに基づき発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

3 当社は、登録されている連絡先が有効なものでない場合、または契約者が連絡先情報の提供を拒んでい
る場合、通知の不達に起因して発生した損害について、一切その責任を負いません。

（最低利用期間と期間内の解約）

第10条 本サービスの制作更新プランおよび選んで作るプランには、最低利用期間があります。

2 前項の最低利用期間は、本サービスの利用開始日を含む利用開始月から起算して1年間とします。

3 最低利用期間中に本サービスを解約した場合、解約のあった月を含み最低利用期間の末月までの残余月数について、月額費用の全額を、当社が別に定める方法により、契約者は一括して支払うものとします。

（権利の譲渡の禁止）

第11条 契約者は、本サービスに係る契約上の権利もしくは義務の全部または一部を、第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供してはならないものとします。

（契約者が行う契約の解除）

第12条 契約者は、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、その旨をあらかじめ当社所定の様式に記入していただき、当社に提出していただきます。

2 当社は、契約者が本サービスの利用にあたり制作および更新したホームページについて、契約者が入力または利用するデータ等情報の保管、保存およびバックアップ等を行いません。本条により契約の解除が行われた場合、当社は、直ちに当該情報の全部または一部を削除することができるものとし、当該情報の削除により契約者およびその他の第三者に生じた損害につき、賠償の責めを負わないものとします。

（当社が行う契約の解除）

第13条 当社は、契約者が本規約の規定に違反したとき、または第27条の規定により当社が譲渡した債権に関する債務を契約者が履行しないときは、本サービスに係る契約を解除することがあります。

2 当社は、第16条（利用停止）に基づき本サービスの利用を停止した場合、停止の日から14日以内に停止の原因となった事由が解消されない場合、本サービスに係る契約を解除することがあります。

- 3 当社は、前項までの定めにより、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
- 4 当社は、前項までの規定による本サービスに係る契約の解除により生じた損害に対して、一切その責任を負いません。
- 5 当社は、契約者が本サービスの利用にあたり制作および更新したホームページについて、契約者が入力または利用するデータ等情報の保管、保存およびバックアップ等を行いません。本条により契約の解除を行う場合、当社は、直ちに当該情報の一部または全部を削除することができるものとし、当該情報の削除により契約者およびその他の第三者に生じた損害につき、賠償の責めを負わないものとしします。

（契約終了後の措置）

- 第 14 条 本規約の定めに従い、本サービスに係る契約が解除され、または終了した場合は、契約者は、ホームページの制作または更新の代行を行うサービスを利用できないものとし、当社の指示に従い、本サービス利用終了に係る手続きを行うものとしします。
- 2 契約者は、本サービスに係る契約終了の月までの本サービス利用に関連し発生した当社に対する債務の全額を、当社の指示する方法で支払うものとしします。
 - 3 当社は、本サービスに係る契約が解除され、または終了した場合、契約者が本サービスの利用にあたり制作、および更新したホームページに係るデータ等の情報について、契約終了後の保管、保存およびバックアップならびに移行について、一切の責任を負いません。

第 4 章 料金の支払義務

- 第 15 条 契約者は、当社に対して、別表に定める月額費用等および消費税等相当額を支払うものとしします。

第 5 章 利用停止等

（利用停止）

- 第 16 条 契約者が本規約を遵守しない場合、その合理的な疑いがあると判断される場合、または第 27 条の規定により当社が譲渡した債権に関する債務を契約者が履行しない場合は、当社は、事前の通知なく、本サービスの全部もしくは一部の利用を停止し、または停止のために必要な措置を取ることができるものとしします。なお、この場合、契約者は、利用停止期間の月額費用等および消費税等相当額を支払うものとしします。

（サービスの終了）

- 第 17 条 当社は、業務提携先の解散、消滅、または業務提携先と当社との契約の終了等により本サービスの提供が困難となった場合は、本サービスを終了することがあります。
- 2 前項の場合、画像素材提供事業者による画像の提供も本サービス終了とともに終了するものとし、以後、契約者は、当該画像を利用することができないものとしします。
 - 3 当社は、本サービスを終了する場合、終了する 3 か月前までにその旨を電子メール等により契約者に通

知します。ただし、この通知が到達しない場合であっても、本サービスの終了の効果に影響を与えないものとします。

- 4 当社は、前 3 項の規定による本サービスの提供の終了により生じた損害に対して、一切の責任を負いません。

（検収）

第 18 条 当社は、ホームページの制作または更新が完了した場合、その旨を電子メール等により契約者に通知します。契約者は、その通知を受けた後、遅滞なく確認検査を行い、当社に確認検査の可否を通知するものとします。ただし、通知日から起算して 5 営業日（当社の営業日とします。）以内に確認検査の可否の通知がない場合は、当社は、当該確認検査は合格したものとみなして取り扱います。

2 前項の確認検査に当社が合格しなかった場合（当社に過失がある場合に限ります。）は、当社は、修補を行うものとし、この場合は、修補完了時点で再度前項と同様の確認検査を行うものとします。

3 契約者が利用するサービスが選んで作るプランである場合は、その初回ホームページの制作または更新に関しては、当社が契約者に対して選んで作るプランのホームページ案を 3 案提案し、契約者がその中から 1 案を選択した時をもって本条の確認検査に合格したものとします。

第 6 章 損害賠償

（責任の制限）

第 19 条 当社は、本サービスを提供することに伴い発生する損害については、責任を負いません。

2 前項の規定は、当社に故意または重大な過失があった場合には、適用しません。

（当社が受けた損害）

第 20 条 当社は、契約者がその故意または過失により当社に損害を与えた場合は、契約期間または契約解除後にかかわらず、契約者に当該損害の賠償を請求することができます。

第 7 章 契約者の義務

（禁止事項）

第 21 条 契約者は、次の各号に掲げる行為をしてはならないものとします。

- （1）他人の知的財産権（特許権、実用新案権、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- （2）他人の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- （3）他人を誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
- （4）詐欺または業務妨害等の犯罪行為、またはこれを誘発もしくは扇動する行為
- （5）わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待にあたる画像もしくは文書等を送信し、または掲載する行為
- （6）薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、または未承認医薬

品等の広告を行う行為

- (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (8) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為
- (9) ID、パスワード、その他個人もしくは法人に属する情報を、Web サイトを利用する方法により、その情報が属する個人もしくは法人の錯誤等により意図に反して取得する行為、またはそのおそれのある行為
- (10) その他、公序良俗に違反し、または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- (11) 前各号に明示されたもののほか、法令（主務官庁の諮問等に基づき取りまとめられたガイドラインを含みます。）に反する行為、または前各号に類する行為

第8章 付則

（登録情報の開示）

第22条 契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、当社の委託先に契約者の登録情報を提供することを、あらかじめ承諾するものとします。

2 前項に定める契約者の登録情報には、次の情報を含みます。

- (1) 本サービスを利用する際の操作履歴を表すログデータ（IP アドレス、ブラウザの種類、閲覧したサイト、サイトで入力した情報、ブラウザの言語設定、ブラウザを通じた取引に関する日時のスタンプ、システム構成情報およびメタデータ等が含まれます。）
- (2) 本サービス利用者に送信されるクッキー
- (3) 本サービスを利用して作成されたサイトの閲覧者が、当該作成サイトに書き込んだ個人情報およびプライバシーに関する情報
- (4) 閲覧者の操作履歴を表すログデータ
- (5) (1) から (4) のいずれかに該当する各情報を2つ以上組み合わせた情報および2つ以上組み合わせて解析を行った結果得られた情報

3 当社および当社の委託先は、契約者の登録情報を次の利用目的の範囲で取り扱います。

- (1) 本サービス利用に関する管理
- (2) 本サービスの提供とその改善
- (3) 本サービスに係るソフトウェアアップデートの提供と通知
- (4) 本サービスの商業上の問題点の把握とその改善
- (5) 本サービスの障害発生時の原因究明とその障害の復旧
- (6) 本サービスの利便性向上
- (7) 本サービス利用者および閲覧者のニーズと関心に関する正確な把握
- (8) 本サービス利用者および閲覧者の体験のパーソナライズと向上

4 当社は、契約者の登録情報のうち法令の定めに基づき、または権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先、または当該官公署に対して開示することができるものと

します。

（通知の方法）

第 23 条 本サービスの利用等に関する当社から契約者への諸通知は、当社の判断により、次の各号のいずれかの方法で行い、各号に定めた時をもって契約者に対する通知が完了したものとみなします。

（1）当社 Web サイト上への掲載

掲載された時

（2）契約者が予め当社に届け出た住所への郵送、または電子メールアドレスへの電子メールの送信

通知が発送または発信された時

（3）当社が適切と判断する方法

当該通知の中で当社が指定した時

（免責の承認）

第 24 条 当社は、契約者から受けた指示と明らかに相違する場合を除き、ホームページの内容について、何ら保証等するものではありません。

2 ホームページの内容またはその使用態様が、直接的間接的を問わず第三者の法的権利を侵害する等の理由により生じた紛争については、契約者が自己の責任と負担においてこれを解決し、当社は、いかなる責任や負担も負わないものとします。

3 当社は、本サービスを前項の免責を前提にして提供するものであり、前項の免責に同意しない契約者に対して、本サービスを提供するものではありません。

（個人情報の取扱い）

第 25 条 当社は、本サービスの提供にあたり取得する個人情報の取扱いについては、当社が別に定めるところによります。

2 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から請求があったときは、原則として開示をします。

3 契約者は、前項の請求をし、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、その旨を知らせることを含みます。）を受けたときは、当社が別に定める手数料の支払いを要します。

（料金の計算方法）

第 26 条 制作更新プランにおいては、制作したホームページを公開した日（制作したホームページを第 6 条第 6 項の規定により当社がアップロードを代行した日をいいます。）を利用開始日、利用開始日を含む月を利用開始月とし、利用開始月の翌月から月額費用が発生します。選んで作るプランにおいては、選んで作るプランの確認検査合格日を利用開始日、利用開始日を含む月を利用開始月とし、利用開始月の翌月から月額費用が発生します。

2 制作更新プラン、選んで作るプランにおける月額費用については、毎月、暦月に従って計算した 1 か月

単位の料金の額とし、日割精算は行わないものとします。また、オプションサービスに係る料金を含め、当月分を翌月末日にお支払いいただきます。

- 3 制作更新プランおよび選んで作るプランの初期費用については、初回月額費用と合算してお支払いいただきます。
- 4 制作のみプランの初期費用については、利用開始月の翌月末日にお支払いいただきます。
- 5 制作更新プランおよび選んで作るプランの解約においては、解約月における料金もお支払いいただきます。
- 6 料金の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てます。
- 7 税法その他の法令等の改正により消費税等の税率が変動した場合には、変動後の税率の適用開始日以後における消費税等相当額は、変動後の税率により計算するものとします。

（債権譲渡）

- 第27条 本規約の規定により支払を要することとなった料金の契約者の債務に係る債権について、当社がエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「NTTコム」といいます。）に対して譲渡することを、契約者は、あらかじめ承諾するものとします。
- 2 当社およびNTTコムは、前項の債権譲渡に関して、契約者への個別の通知または譲渡の承諾の請求を省略するものとします。
 - 3 契約者に関する情報（申込書等の書面を含み、以下「顧客情報」といいます。）について、第1項の債権譲渡に伴い、当社がNTTコムに提供すること（閲覧させ、または謄写させることを含みます。）を、契約者は、あらかじめ承諾するものとします。
 - 4 第1項の債権譲渡に伴いNTTコムが保有することとなった顧客情報（債権の回収状況を含みます。）について、NTTコムが当社に提供すること（閲覧させ、または謄写させることを含みます。）を、契約者は、あらかじめ承諾するものとします。

別表

ホームページ制作更新サービス（ビジネス） 料金表

標準サービス

プラン名	初期費用（税別）	月額費用（税別）
制作更新プラン	28,381 円	6,667 円
制作のみプラン	42,858 円	
選んで作るプラン	40,000 円	3,000 円

制作時のオプションサービス（制作更新プラン、制作のみプラン）

サービス名	単位	価格（税別）
作成ページ追加	1 ページ	5,000 円
画像掲載数追加	1 個	1,000 円
表（10×10 まで）掲載数追加	1 個	1,000 円
画像編集	1 個	5,000 円
画像のデジタル化	1 個	5,000 円
表作成（11×11 以上）	1 個	5,000 円
フォトギャラリー制作	1 個	20,000 円
スライドショー制作	1 個	10,000 円
地図画像制作	1 個	15,000 円
訪問ヒアリング&原稿作成代行	1 回	35,000 円

更新時のオプションサービス（制作更新プラン）

サービス名	単位	価格（税別）
ページ更新回数追加	1 ページ	1,000 円
デザイン変更回数追加	1 回	5,000 円
ページ追加	1 ページ	5,000 円
画像掲載数追加	1 個	1,000 円
表（10×10 まで）掲載数追加	1 個	1,000 円
画像編集	1 個	5,000 円
画像のデジタル化	1 個	5,000 円
表作成（11×11 以上）	1 個	5,000 円
フォトギャラリー制作	1 個	20,000 円
スライドショー制作	1 個	10,000 円
地図画像制作	1 個	15,000 円

更新時のオプションサービス（制作のみプラン）

サービス名	単位	価格（税別）
ホームページ更新	1 回	21,429 円
更新ページ数追加	1 ページ	1,000 円
ページ追加	1 ページ	5,000 円
画像掲載数追加	1 個	1,000 円
表（10×10 まで）掲載数追加	1 個	1,000 円
画像編集	1 個	5,000 円
画像のデジタル化	1 個	5,000 円
表作成（11×11 以上）	1 個	5,000 円
フォトギャラリー制作	1 個	20,000 円
スライドショー制作	1 個	10,000 円
地図画像制作	1 個	15,000 円

更新時のオプションサービス（選んで作るプラン）

サービス名	単位	価格（税別）
ページ更新回数追加	1 ページ	1,000 円
デザイン変更回数追加	1 回	5,000 円
ページ追加	1 ページ	5,000 円
画像掲載数追加	1 個	1,000 円
表 掲載数追加	1 個	1,000 円
画像編集	1 個	5,000 円
画像のデジタル化	1 個	5,000 円
フォトギャラリー制作	1 個	20,000 円
スライドショー制作	1 個	10,000 円